

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES		
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GS-ICO
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

COMUNICADO.

La Empresa Social del Estado "PASTO SALUD ESE" y la Directora Operativa de la Red Sur, se permiten invitar a la Asamblea de Usuarios para la Renovación de la Asociación de Usuarios del Centro Hospital La Rosa

QUIENES PUEDEN ASISTIR

Aquellas personas que tienen su carné de salud de régimen especial, contributivo subsidiado, población pobre no cubierta en salud, personas en situación de desplazamiento que tiene este Centro como Institución Prestadora de Servicios de Salud y están interesados en su buen funcionamiento para velar por los servicios que aquí se prestan

PARA QUE ES LA REUNION?

Esta Asamblea General es para aquellas personas que desean participar en la vigilancia de los servicios de salud y que se constituyen como Asociación de Usuarios, encargada de vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud, la defensa de los derechos y cumplimiento de los deberes de los usuarios

FECHA: 26 de febrero de 2026
 LUGAR: Centro Hospital La Rosa
 HORA: 8: 00 a.m.

LA VIGILANCIA EN LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL HOSPITAL LOCAL CIVIL ES MUY IMPORTANTE PARA LA SALUD DE NUESTRA COMUNIDAD

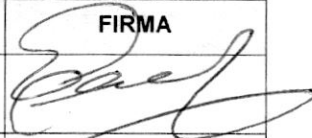
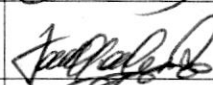
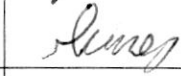
PARTICIPEMOS TODOS

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
Sirviendo con Amor



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GS-A	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas						
FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	12	Marzo	2025	7:00 a.m	9:00 a.m	1
TEMA DE REUNION:	ACTA DE COMPROMISO Y RENOVACION ASOCIACION DE USUARIOS CENTRO HOSPITAL LA ROSA					
LUGAR:	CENTYRO HOSPITAL LA ROSA					

ASISTENTES			
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Emiro Urreo	PRESIDENTE	Asociación de Usuarios la Rosa	
German Delgado	VICEPRESIDENTE	Asociación de Usuarios la Rosa	
Aracely Cardenas	SECRETARIO (A)	Asociación de Usuarios la Rosa	
José Luis Morales	FISCAL	Asociación de Usuarios la Rosa	
Yana Cuaron	VOCAL	Asociación de Usuarios la Rosa	
	VOCAL	Asociación de Usuarios la Rosa	
	VOCAL	Asociación de Usuarios la Rosa	
	VOCAL	Asociación de Usuarios la Rosa	
	VOCAL	Asociación de Usuarios la Rosa	

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

- | ORDEN DEL DIA |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida y registro de asistencia • Informe proceso de convocatoria para la elección de representantes • Información Decreto 1757 del 3 de agosto de 94 (Formas de Participación Social) para cumplir con la normatividad, tiempo y funciones que deben ejercer los representantes de las Asociaciones de usuarios. • Elección de representantes de la Junta Directiva y firmas. • Toma de Juramento |



- Cierre de Asamblea

DESARROLLO

La Profesional universitaria Nelcy Ibarra Álvarez , da un saludo de bienvenida , se cuenta con la asistencia de personas en la asamblea de usuarios

Se da a conocer a los asistentes la normatividad vigente frente a la elección de las Asociaciones de usuarios que conformaran las IPS prestadoras de Pasto Salud ESE.

Que según la normatividad las formas de participación social, establecen que:

- La Constitución Nacional establece como un derecho la afiliación a la Seguridad Social en Salud,
- El Sistema General de Seguridad Social en Salud establece que la inversión estatal pública y privada está dirigida a cubrir los requerimientos en salud de los usuarios.
- Los usuarios de los servicios de salud tienen DERECHOS Y DEBERES que deben conocer y promover.
- Las políticas de Participación Social en Salud establecen el espacio para la participación de los Usuarios en la vigilancia y control de la calidad, oportunidad y en general, la prestación de servicios de salud.
- La decidida, organizada e informada participación de los usuarios es una condición para emprender con éxito las tareas de modernización y mejoramiento de la oportunidad y calidad de los servicios de salud.
- Es necesario emprender procesos de CAPACITACION que garanticen la participación efectiva de los Usuarios

Luego, se da a conoce las actividades realizadas para convocar a la Asamblea de usuarios para la elección de la nueva Junta Directiva de la Asociación de usuarios para lo cual se enviaron comunicados y comunicaciones oficiales a Pagina Web Institucional , Cura Párroco, Integrantes Asociaciones de Usuarios, Corregidora (Juntas de Acción Comunal) Emisoras Todelar, RCN, Directora Operativa Red Sur, Líderes comunitarios



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT. 900091143-9

ACTA

VERSIÓN

PROCESO / SERVICIO

CODIGO

NUM

6.0

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

GSI-A

022

Posteriormente se informa que las personas que desean hacer parte de la asociación de usuarios de esta institución no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma gratuita.

Por su parte el Centro Hospital La Rosa se compromete a:

- Convocar en coordinación la Empresa Social del Estado, la realización de Asamblea de Fortalecimiento de la Asociación de Usuarios.
- Suministrar a la Asamblea la información necesaria para la comprensión del ejercicio de participación en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Disponer de un Servicio de información y Atención de los Usuarios SIAU que actúe como facilitador y canal de comunicación con los usuarios o unidad funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso, para la inscripción permanente de Usuarios afiliados o vinculados que desean hacer parte de la Asociación de Usuarios y por lo tanto, de los grupos de trabajo.
- Facilitar la elaboración de cartelera informativa, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.

Atender con prontitud todas las peticiones que presenten los usuarios, verbalmente o por escrito.

Igualmente que La Asamblea General de la Asociación de Usuarios, debe elegir entre sus miembros delegados para las siguientes instancias:

Un (1) delegado para la Junta Directiva en caso de tratarse de la Empresa Social del Estado.

Un (1) delegado para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios, grupo en el cual democráticamente se sacará la terna para presentar a la Autoridad Territorial.

Cinco (5) delegados para conformar la Asociación de Usuarios de cada Empresa Promotora de Salud, Administradora del Régimen Subsidiado, con las cuales la institución tenga contrato.

Dos (2) representantes para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios en el Comité de Ética Hospitalaria.

Lo anterior en el caso de requerirse nueva elección.



Se da paso a la elección de la Junta de Asociación de Usuarios del Centro Hospital La Rosa

NOMBRE	CEDULA	DIRECCION	CELUAR	WHTSAPP	CORREO
Emiro Urraca	12976120	Dg 11 E N. 3E-49 74 la Rosa	3180143339		
German Delgado	12988545	Calle 16 A N. 4-24 Sta Clara	3186016476		
Asaidi Cordero	59834410	U12 10 A Casa Casa 2 Aranda 3	3122120282		
Jose Luis Morales	1085301103	B/ Sta Clara	3166000772		
Luz Maria Cuaran	14115341	U12 27 Casa 28 B/ La Yinga	3127723180		

Se prosigue a tomar el juramento a los nuevos integrantes de la Asociación de Usuarios del Centro Hospital La Rosa y se da por terminada asamblea.

Se firma en Pasto, a los 12 días del mes de marzo de 2026

COMPROMISOS

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900981143-9	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

- ✓ Distribuirse en GRUPOS DE TRABAJO para efectos del cumplimiento de su responsabilidad de vigilancia de la prestación de los servicios de salud de las áreas generales, de servicios o especialidad.
- ✓ Coordinar con cada responsable Institucional del área, las actividades, periodicidad, informes y forma de operar, para el ejercicio de vigilancia de cada servicio
- ✓ Mantener en permanente contacto con el Servicio de Información y Atención de los Usuarios (SIAU) de la institución, con el fin de obtener información especialmente sobre los Planes Obligatorios de Salud (POS), ya sea contributivo, subsidiado, derechos y deberes en salud, Copagos, entre otros, igualmente organizar la divulgación de la información, participar en la capacitación y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.
- ✓ Garantizar que en la institución se fijen carteleras informativas indicando: Tipos de servicios que presta, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros. Además que en cada servicio que se haya definido, se informen estas mismas características específicas a cada uno de ellos y los datos de los miembros de su Asociación de Usuarios que hacen parte del grupo de trabajo correspondiente.

PROXIMA CONVOCATORIA					
LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO
ANEXOS AL ACTA	LISTADOS DE ASISTENCIA Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA				
RESPONSABLE DEL ACTA	NELCY IBARRA DE REVELO				



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 800001143-9

VERSION
6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO
PROCESO/SERVICIO
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO
GSI-RAE
NUM
024

TEMA: Renovación Asoc. de usuarios La Rata.
LUGAR: Hospital La Rata

ACTIVIDAD:

FECHA 12 03 2026

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Julio Arboleda	12810172				La uninga			3116268448		
2	Luz toro	54820524				chumbi			3187865919		
3	Gustavo Navas	12950710				Pinar			3104251811		
4	Alberto Rojas	12960989				Loreuzo			3246399109		
5	Estela Alondra	—				12 de oct.			—		
6	Mercedes Trigo	30725017				chopal,			3012534263		
7	Leidi Motabazo	1086328630				Umaplan			3146854730		
8	Leon Alvarado	59176692				La uninga			3233010670		
9	Angela Freire	1083485059				La uninga			3157996131		
10	Alfonso Rojas	12979132				La Rata.			—		
11	Julia Idrobo	27191252				La Rosa			3148738880		
12	Leidy Amaro	1085335500				Pinar			3158952455		
13	Victoria Montilla	30738034				entrecabun			3175608470		
14	Rocio Romo	—				entrecabun			317759464		
15	Jose Luis Morales	108530165				Santa Clara			3166000772	edupandalabs22@gmail.com	
16	Mania Cevallos	41115341				La uninga			3129723180		

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION
(FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL) OFICINA ASESORA DE PLANEACION FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION 03-04-2018

VIGILADO Supersalud



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E

NIT 836961143-8

VERSION

6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO

PROCESO/SERVICIO

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO

GS-RAE

NUM

024

TEMA: Renovación Asesoría de usuarios de la Red

ACTIVIDAD:

LUGAR: Centro Hospital La Roca

FECHA

12 03 2026

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	Ocupacion	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
✓ 1	Araceli Cardena	59839410		F		W2 10 A		hogar	3122120282		
2	Glenn Aronayo	34552124		F		Casa 2 Aranda III		hogar	312222		
3	Uta Eugenia	59823910		F		carcedo		hogar	3127597779		Gloria moncajo
4	Edi Villota	27081923		F		pilor		hogar	3177919013		Maria Villota
5	Hernando guerra	5353268		M		BI Catambur		"	3105198391		Edi Villota
6	Sonia Jorja	59817923		F		Sta Clara		"	3175423151		Bernardo guerra
7	Hernando Enaso	59821964		F		pilor		Hogar	3167636136		Sonia Eleon Jorja
8	Lga Lopez	30720666		F		Pilar		hogar	3188846204		of Eser
9	Viviana Arroyo	1087672008		F		chamber		hogar	3188846204		Olga Lopez
10	Milena Enollo	36951442		F		catawba		-	-		Viviana Arroyo
11	Alba Ortega	59122031		F		Villavieja		"	318378012		Milena Enollo
12	Miguel Arroyo	98370780		M		jeromachino		"	3114839340		Alba Ortega
13	Sonia Diaz	27199903		F		Miso 1		Ludop	3167950294		Sonia Diaz
14	Karen Estrada	104214881		F		La Cruz		hogar	3150990387		Karen Estrada
15	Johana Camacho S.	1085316244		F		cautavara del		"	3205378887		Johana Camacho
						Cra 4 #12 d 10		hogar	3174165740		Johana Camacho

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN.
(FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. FECHA DE CREACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN: 03-04-2018

VIGILADO Supersalud



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 935991143-5

VERSION
6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO
PROCESO/SERVICIO
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO
GSI-RAE
NUM
024

TEMA: *Renovación Asoc. de usuarios La Rosa*
LUGAR: *Centro Hospital La Rosa*

ACTIVIDAD:

FECHA *12 03 2026*

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	<i>Sabendo Ramos</i>	<i>1233193703</i>		<i>F</i>			<i>Lorezo</i>	<i>Wojan</i>	<i>312785417</i>		<i>Juanraat</i>
2	<i>Mario Lopez</i>	<i>59830087</i>		<i>F</i>			<i>Emul Bol</i>	<i>"</i>	<i>3225318432</i>		<i>Mario Lopez</i>
3	<i>Luis Guerrero</i>	<i>98146004</i>		<i>M</i>			<i>Pilnu</i>		<i>3156859583</i>		<i>Luis H Guerrero</i>
4	<i>Irma Alena</i>	<i>27093516</i>		<i>F</i>			<i>Chile</i>		<i>3134688683</i>		<i>Irma Alena</i>
5	<i>Olivia Salgado</i>			<i>F</i>			<i>Chile</i>		<i>27219223</i>		<i>Olivia Salgado</i>
6	<i>Emiro Uribe</i>	<i>12976120</i>		<i>M</i>			<i>La Rosa</i>		<i>3180143339</i>		<i>Emiro Uribe</i>
7	<i>Benjamin Delgado</i>										
8	<i>Myelent</i>	<i>30717475</i>					<i>Pastu Salu</i>		<i>3127056241</i>		<i>Myelent</i>
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN.
(FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL) OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. FECHA DE CREACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN: 03-04-2018

VIGILADO Supersalud